



Centrum voor Onderzoek en Logopedie

Nederrij 99
2200 Herentals
014 22 28 44

Protocol gegevensbescherming bij therapie binnen DIA-LOG bvba

Inleiding

Om onze behandelingen te organiseren en om u in staat te stellen om uw rechten op terugbetalingen te vrijwaren, hebben wij verschillende gegevens van en over u/uw kind nodig. Als gevolg van de nieuwe Europese wetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming of afgekort in het Engels de GDPR) is het onze taak en vinden we het ook belangrijk om u mee te delen welke gegevens we van u verzamelen en wat we daarmee precies doen. In deze tekst geven wij u die informatie. U kan een uitgebreider GDPR-protocol vinden op onze website www.dia-log2200.be.

Welke gegevens verzamelen we over u maar ook steeds via u ?

. identificatiegegevens :

- . naam
- . adres
- . geboortedatum
- . telefoonnummer
- . emailadres
- . geslacht

. ziekenfondsgegevens:

- . naam ziekenfonds
- . inschrijvingsnummer
- . status
- . aanvraag – toestemming i.v.m. terugbetaling

. rijksregisternummer

. gegevens over de medische en/of pedagogische voorgeschiedenis.

- . medische gegevens
- . schoolse gegevens

. familiale gegevens indien relevant voor de problematiek.

. logopedische gegevens:

- . anamnesegegevens
- . resultaten van de onderzoeken door ons uitgevoerd
 - . aanvangsbilan
 - . eventueel evolutiebilan
- . diagnose
- . therapievoorstel – therapieplan
- . gegevens over de logopedische behandeling qua inhoud
- . gegevens over de logopedische behandeling qua financiële administratie

Hoe bekomen wij deze gegevens ?

De meeste gegevens worden bekomen via u als patiënt of als ouders. Bij het intakegesprek worden de meeste van deze gegevens opgevraagd en genoteerd. Wanneer mogelijk verzamelen we de gegevens van de identiteitskaart op digitale wijze.

Voor relevante medische gegevens wordt, na uw uitdrukkelijke toestemming, de informatie opgevraagd bij de betrokken diensten of artsen.

Voor relevante pedagogische informatie wordt deze opgevraagd voor de zorgcoördinator van de school en/of bij het CLB. Beide aanvragen verlopen via de ouders en met hun uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Voor relevante logopedische informatie wordt contact opgenomen met de collega na uw uitdrukkelijke toestemming.

Hoe delen wij deze gegevens ?

We verzamelen deze gegevens om u een adequate en kwaliteitsvolle logopedische zorg te kunnen verlenen, om onze logopedische prestaties te kunnen aanrekenen volgens de RIZIV-regelgeving en om eventuele klachten te kunnen opvolgen.

De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de behandelrelatie tussen de patiënt en de logopedist en omdat we dat wettelijk verplicht zijn en ter bescherming van de belangen van de therapeut en de patiënt.

De gegevens waarover we beschikken, vallen in principe onder het beroepsgeheim. We delen ze dan ook enkel met anderen wanneer dit geoorloofd is :

. in functie van een goede zorgverlening

- . huisartsen en dokter-specialisten (per post of via patiënt).
- . school (zorgcoördinator) steeds via de ouders
- . CLB steeds via de ouders.

. in functie van aanvraag bij mutualiteiten of overheden.

- . diensten van adviserend geneesheer van betrokken mutualiteit.

. op uw vraag aan derden.

. voor opvolging van klachten.

. **intern of extern wanneer de behandelende logopedist/psycholoog niet de onderzoeker is (digitaal)**

De behandelende therapeut houdt een register bij in het dossier waarin vermeld wordt welke informatie gedeeld wordt en met wie. Dit register vermeldt datum , inhoud en bestemming van de gegevens.

Waar/ hoe worden de gegevens bewaard ?

De gegevens worden bewaard :

. **logopedisch dossier bij de behandelende logopedist :**

. digitaal op een computer die uitsluitend voor de praktijk bedoeld is en niet toegankelijk is door derden.

. in een dossier opgeborgen op een locatie die niet toegankelijk is voor derden.

. **de administratieve gegevens:**

. deze gegevens zijn ook in het bezit van de behandelende logopedist.

. deze worden ook bewaard en verwerkt op het secretariaat van DIA-LOG bvba, Beukenlaan 7, 2290 Vorselaar. Deze gegevens worden digitaal bewaard en verwerkt via het computerprogramma OXYGEN en OXYBOXY van COMPUFIT. Met deze firma werd ook een GDPR-overeenkomst afgesloten ter bescherming van uw gegevens.

Alleen de gegevens die essentieel zijn voor de financiële afhandeling van de behandelingen en voor de tussenkomst vanwege het RIZIV en de mutualiteiten worden door de administratie gebruikt en bewaard. Op geen enkele wijze worden deze gegevens gedeeld met buitenstaanders.

Hoelang worden deze gegevens bewaard ?

De gegevens worden in een archief bewaard volgens de wettelijk geldende termijnen of tot de behandelende therapeut zijn/haar activiteiten stopzet.

Als rechthebbende kan u ook steeds vragen dat uw dossier uit het archief verwijderd wordt.

Welke rechten heeft u i.v.m. het beheer van deze gegevens ?

U heeft te allen tijde het recht om uw dossier in te kijken. We handelen met andere diensten uitsluitend op basis van uw toestemming. U kan steeds uw toestemming tot uitwisseling van de gegevens herroepen.

U kan ook steeds vragen om bepaalde gegevens uit het dossier te verwijderen of te vernietigen. U dient hiervoor een eenvoudige vraag te richten aan de beheerder van het dossier i.c. de behandelend therapeut of de administratief beheerder.

De verantwoordelijke voor de verzameling en bewaring van uw gegevens in het dossier is uw behandelende logopedist/psycholoog, die alle gegevens in het dossier noteert.

Indien u vragen of bemerkingen heeft bij het GDPR-protocol van DIA-LOG bvba , kan u steeds terecht bij :

Ludo Adriaenssen
Beukenlaan 7
2290 Vorselaar
0497 74 76 22
info@dia-log.be

Herentals
25 05 2018

Ludo Adriaenssen
Logopedist-verantwoordelijke
0497/74.46.22